Приложение №7

РЕГЛАМЕНТ

взаимодействия с партнерами-импортерами при реализации товаров под заказ на ODEPT.kz

1. Общие положения

1.1. Настоящий Регламент взаимодействия с партнерами-импортерами при реализации товаров под заказ на ODEPT.kz (далее - Регламент) является Приложением №7 к Публичной оферте о предоставлении услуг по доступу к электронным сервисам площадки ODEPT.kz (далее - Публичная оферта).

1.2. Регламент устанавливает специальные правила размещения предложений, оформления и исполнения заказов на товары, которые закупаются Партнером-импортером у иностранного поставщика и ввозятся в Республику Казахстан для последующей реализации Покупателю.

1.3. Регламент применяется исключительно к отношениям между субъектами предпринимательства. Покупателями в рамках Регламента могут выступать юридические лица и индивидуальные предприниматели, приобретающие Товар для целей предпринимательской деятельности.

1.4. Условия коммерческого предложения и Заказа имеют приоритет в части наименования, количества, цены, срока, способа передачи и иных индивидуальных условий конкретной сделки. Настоящий Регламент имеет приоритет в части специальных правил закупки Товара у иностранного поставщика и его ввоза. В остальной части применяются Публичный договор купли-продажи и иные документы Портала. Императивные нормы законодательства Республики Казахстан применяются независимо от положений документов Портала и договоренностей Сторон сделки.

1.5. Использование специального режима продажи импортируемых товаров, направление или оплата соответствующего Заказа подтверждают ознакомление Пользователя с Регламентом и согласие соблюдать его в применимой части.

2. Термины и определения

2.1. Портал, ODEPT.kz - электронная торговая площадка и информационная система, посредством которой Пользователи размещают информацию о товарах, формируют коммерческие предложения, оформляют Заказы и фиксируют отдельные действия по сделке.

2.2. Оператор Портала, (Оператор) - АО «Банк ЦентрКредит», владеющее и администрирующее Портал и предоставляющее Пользователям информационно-технологические сервисы в соответствии с Публичной офертой и ее приложениями.

2.3. Партнер-импортер, Продавец - зарегистрированный на Портале субъект предпринимательства, который от собственного имени, за собственный счет и на

собственный риск закупает Товар у иностранного поставщика, обеспечивает его законный ввоз в Республику Казахстан и реализует Товар Покупателю.

2.4. Покупатель - зарегистрированный на Портале Пользователь, являющийся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем и оформивший Заказ с использованием функционала Портала.

2.5. Стороны сделки, Стороны - Партнер-импортер как Продавец и Покупатель. Оператор Портала не относится к Сторонам сделки.

2.6. Пользователь - зарегистрированный на Портале субъект предпринимательства, использующий функционал Портала в качестве Покупателя и (или) Партнера-импортера (Продавца).

2.7. Иностранный поставщик - изготовитель, фабрика, торговая компания или иное иностранное лицо, у которого Партнер-импортер закупает Товар.

2.8. Товар под заказ (Товар) - товар, сведения о котором размещены на Портале и который на момент оформления Заказа может отсутствовать на складе Партнера-импортера в Республике Казахстан, закупка такого товара у иностранного поставщика и его ввоз на территорию Республики Казахстан осуществляются после согласования условий сделки, а в случаях, предусмотренных коммерческим предложением, также после получения оплаты от Покупателя.

2.9. Карточка Товара - совокупность сведений о Товаре, размещенная на Портале, включая его наименование, описание, изображения, характеристики и иные доступные параметры.

2.10. Модерация Карточки Товара - формальная и (или) содержательная проверка Оператором сведений, размещаемых в Карточке Товара, на соответствие требованиям документов Портала и наличие очевидных признаков нарушения законодательства Республики Казахстан или права Евразийского экономического союза. По результатам Модерации Карточка Товара может быть допущена к размещению, направлена на доработку, отклонена либо снята с размещения.

2.11. Коммерческое предложение, КП - сформированное Партнером-импортером предложение Покупателю, содержащее индивидуальные условия сделки, включая сведения о Товаре, количестве, цене, порядке и сроках оплаты и передачи, а также срок действия предложения.

2.12. Заказ - зафиксированная посредством Портала договоренность Сторон о продаже Товара на условиях акцептованного коммерческого предложения и документов Портала, подлежащих применению к соответствующей сделке.

2.13. Специальный режим продажи - установленный настоящим Регламентом порядок размещения предложений, формирования коммерческих предложений, оформления и исполнения Заказов в отношении Товаров под заказ, при котором Партнер-импортер закупает Товар у Иностранного поставщика, обеспечивает его ввоз в Республику Казахстан и последующую реализацию Покупателю.

3. Статус участников и роль Портала

3.1. В каждой сделке, совершаемой в соответствии с Регламентом, Партнер-импортер выступает Продавцом Товара и несет ответственность за его закупку, ввоз на территорию Республики Казахстан, таможенное оформление и последующую реализацию Покупателю.

3.2. Договор купли-продажи Товара заключается непосредственно между Партнером-импортером и Покупателем в порядке, предусмотренном Публичным договором купли-продажи и соответствующим коммерческим предложением.

3.3. Партнер-импортер действует от собственного имени, за собственный счет и на собственный риск. Заключенные им договоры с иностранными поставщиками, перевозчиками, экспедиторами, таможенными представителями, складами, органами по оценке соответствия и иными третьими лицами не создают прав и обязанностей для Оператора Портала.

3.4. Оператор предоставляет информационно-технологический сервис для взаимодействия Пользователей, но не является продавцом, покупателем, импортером, грузополучателем, таможенным декларантом, перевозчиком, экспедитором, складским оператором, страховщиком, платежным агентом, представителем, поверенным либо агентом Сторон сделки.

3.5. Оператор не является стороной договора купли-продажи, не приобретает право собственности на Товар, не принимает и не удерживает денежные средства Покупателя в качестве оплаты Товара и не принимает на себя обязательства по закупке, ввозу, таможенному оформлению, сертификации, маркировке, хранению, доставке, качеству, комплектности, возврату или обмену Товара.

3.6. Предоставление функционала Портала, модерация карточки Товара, запрос документов или фиксация статуса Заказа не являются подтверждением или гарантией со стороны Оператора наличия Товара, надежности иностранного поставщика, правильности расчета цены, законности ввоза, соответствия Товара требованиям либо надлежащего исполнения сделки.

3.7. Оператор несет ответственность исключительно за исполнение собственных обязательств, связанных с предоставлением доступа к сервисам Портала в пределах, установленных Публичной офертой и законодательством Республики Казахстан.

4. Допуск Партнера-импортера и размещение информации о Товаре

4.1. Для работы в качестве Партнера-импортера Продавец должен быть зарегистрирован на Портале, предоставить достоверные регистрационные и банковские реквизиты и обладать правоспособностью, разрешениями, лицензиями и иными документами, необходимыми для соответствующего вида деятельности и товарной категории.

4.2. Партнер-импортер самостоятельно размещает либо подтверждает размещаемую от его имени информацию о Товаре и несет ответственность за ее достоверность, полноту, актуальность и соответствие законодательству Республики Казахстан, требованиям ЕАЭС и документам Портала.

4.3. Карточка Товара и (или) коммерческое предложение должны позволять Покупателю определить, что Товар реализуется под заказ и может отсутствовать на складе в Республике Казахстан, а его закупка и ввоз будут осуществлены после согласования сделки.

4.4. В Карточке Товара и (или) коммерческом предложении указываются доступные на момент размещения сведения: наименование и основные характеристики Товара, единица измерения, количество или минимальная партия, цена или порядок ее расчета, ориентировочный срок исполнения, способ передачи, срок действия предложения, а также информация о документах об оценке соответствия, гарантии и иных существенных условиях, если они применимы.

4.5. До направления коммерческого предложения Партнер-импортер обязан проверить у иностранного поставщика актуальность сведений о наличии Товара, его характеристиках, цены и сроках производства либо отгрузки Товара, а также предварительно оценить возможность его законного ввоза на территорию Республики Казахстан и оборота в Республике Казахстан.

4.6. Партнер-импортер не вправе размещать сведения, вводящие Покупателя в заблуждение относительно производителя, страны происхождения, товарного знака, состава, характеристик, комплектности, доступности, срока ввоза, разрешительных документов или иных существенных свойств Товара.

4.7. Оператор вправе в порядке, предусмотренном Публичной офертой и Регламентом электронной торговой площадки ODEPT.kz, запросить у Партнера-импортера документы и пояснения, приостановить публикацию, снять Карточку Товара с размещения или ограничить доступ к отдельным сервисам при наличии оснований полагать, что размещенная информация либо Товар нарушают законодательство или документы Портала.

4.8. Приостановление или прекращение размещения Карточки Товара не прекращает обязательства Партнера-импортера по ранее заключенным сделкам и не освобождает его от урегулирования расчетов и претензий с Покупателем.

5. Оформление Заказа и заключение сделки

5.1. Покупатель формирует запрос или Заказ посредством функционала Портала на основании Карточки Товара и доступных условий продажи.

5.2. До формирования коммерческого предложения Партнер-импортер проверяет возможность исполнения Заказа, а также согласовывает с Покупателем недостающие существенные условия сделки.

5.3. Размещение на Портале или направление Партнером-импортером коммерческого предложения является офертой Продавца на заключение договора купли-продажи на указанных в нем условиях, с учетом настоящего Регламента и Публичного договора купли-продажи.

5.4. Акцепт коммерческого предложения и момент заключения договора купли-продажи определяются Публичным договором купли-продажи и условиями соответствующего коммерческого предложения. Если КП предусматривает оплату в течение срока его действия, обязательства Партнера-импортера по исполнению

Заказа возникают с момента зачисления денежных средств на его банковский счет, если иное не предусмотрено коммерческим предложением.

5.5. После получения оплаты либо наступления иного прямо согласованного Сторонами условия Партнер-импортер приступает к закупке Товара у иностранного поставщика, а также к совершению действий, необходимых для его ввоза и передачи Покупателю.

5.6. Оплата, произведенная после истечения срока действия коммерческого предложения, не обязывает Партнера-импортера исполнять Заказ на условиях, утративших актуальность, до получения от него подтверждения о принятии оплаты и готовности исполнить сделку. При отказе от исполнения Партнер-импортер возвращает полученные денежные средства Покупателю.

5.7. Статусы, уведомления и иные сведения, отображаемые на Портале, фиксируют доступные Порталу данные о действиях Пользователей и исполнении Заказа. Статус «Заказ оплачен» присваивается на основании сведений о зачислении денежных средств непосредственно на банковский счет Партнера-импортера, полученных Порталом посредством взаимодействия с банковскими информационными системами, либо на основании подтверждения Партнера-импортера. Присвоение статуса «Заказ оплачен» не означает принятия, получения или удержания денежных средств Оператором.

5.8. Замена Товара, изменение его количества, характеристик, цены, срока или способа передачи после заключения сделки допускаются только с согласия Покупателя и Партнера-импортера, зафиксированного посредством Портала либо иным способом, позволяющим подтвердить содержание договоренности.

6. Цена и расчеты

6.1. Цена Товара и расчеты между Покупателем и Партнером-импортером устанавливаются и осуществляются в тенге, если иной порядок не допускается законодательством Республики Казахстан и прямо не согласован Сторонами.

6.2. Оплата Заказа производится Покупателем на основании счета на оплату, сформированного посредством функционала Портала на основании коммерческого предложения Партнера-импортера. Получателем денежных средств по такому счету является Партнер-импортер. Денежные средства зачисляются непосредственно на банковский счет Партнера-импортера по его банковским реквизитам, указанным в Портале. Оператор не является получателем платежа и не принимает денежные средства Покупателя на свой банковский счет.

6.3. Размер предоплаты определяется коммерческим предложением. Если КП не предусматривает иное, закупка Товара у иностранного поставщика начинается после получения Партнером-импортером 100 процентов цены Заказа.

6.4. Если в коммерческом предложении прямо не предусмотрено иное, цена включает стоимость закупки Товара, международной перевозки, страхования при его наличии, таможенного оформления, таможенных платежей и налогов, обязательной оценки соответствия, маркировки, доставки до согласованного места передачи и вознаграждение Партнера-импортера.

6.5. Цена оплаченного Заказа не подлежит одностороннему изменению в связи с колебанием валютного курса, изменением стоимости закупки, перевозки, таможенных платежей или иных расходов Партнера-импортера. Изменение цены допускается только по подтвержденному соглашению Сторон либо в случаях, прямо предусмотренных законодательством.

6.6. Оператор не принимает и не удерживает денежные средства Покупателя, не является получателем платежа и не распоряжается денежными средствами, уплаченными за Товар. Денежные средства по Заказу зачисляются непосредственно на банковский счет Партнера-импортера. Формирование счета на оплату посредством функционала Портала, получение Порталом сведений об оплате и присвоение Заказу соответствующего статуса являются исключительно информационно-техническими действиями Оператора и не означают его участия в расчетах между Покупателем и Партнером-импортером.

6.7. Факт оплаты Заказа подтверждается сведениями о зачислении денежных средств на банковский счет Партнера-импортера, полученными Порталом посредством взаимодействия с банковскими информационными системами. На основании указанных сведений Портал присваивает Заказу статус «Заказ оплачен». В случае временной недоступности автоматического получения таких сведений Партнер-импортер подтверждает факт получения оплаты способом, предусмотренным Порталом. Получение Порталом сведений об оплате не означает принятия, получения, удержания или распоряжения денежными средствами Покупателя Оператором.

7. Закупка у иностранного поставщика и импорт Товара

7.1. Партнер-импортер самостоятельно выбирает иностранного поставщика, производителя, маршрут, перевозчика, экспедитора, таможенного представителя, склад и способ перевозки, если конкретное условие не было согласовано с Покупателем в коммерческом предложении.

7.2. Партнер-импортер от собственного имени заключает и исполняет внешнеторговые договоры, осуществляет оплату иностранному поставщику, выполняет применимые требования валютного, налогового и таможенного законодательства Республики Казахстан и несет связанные с этим расходы и риски.

7.3. Партнер-импортер обеспечивает законный ввоз Товара в Республику Казахстан, выступает импортером, осуществляет таможенное декларирование самостоятельно либо через таможенного представителя, заявляет достоверные сведения о Товаре, определяет код ТН ВЭД ЕАЭС и таможенную стоимость и уплачивает таможенные платежи, налоги и сборы в установленном порядке.

7.4. До ввоза и реализации Товара Партнер-импортер обязан определить применимые требования технических регламентов и обеспечить получение деклараций и сертификатов соответствия, свидетельств о государственной регистрации, лицензий, разрешений и иных обязательных документов, а также нанесение обязательной маркировки и предоставление информации о Товаре.

7.5. Партнер-импортер гарантирует законное происхождение Товара и отсутствие признаков контрафактной, контрабандной, похищенной либо иной продукции, введенной в оборот с нарушением законодательства или прав третьих лиц.

7.6. К размещению, продаже и ввозу не допускаются товары, включенные в Перечень товаров, запрещенных к публикации, продаже и пересылке на Портале ODEPT, а также товары, ввоз или оборот которых запрещен либо ограничен без необходимых разрешений.

7.7. Партнер-импортер хранит внешнеторговые, транспортные, таможенные, товаросопроводительные и разрешительные документы в течение установленных законодательством сроков и предоставляет документы Покупателю либо Оператору в объеме, необходимом для подтверждения законности размещения и исполнения Заказа.

7.8. Запрос или проверка документов Оператором не освобождают Партнера-импортера от ответственности и не означают, что Оператор подтвердил правильность классификации Товара, расчета платежей, оформления документов или соответствие Товара обязательным требованиям.

7.9. Привлечение Партнером-импортером третьих лиц не освобождает его от обязательств перед Покупателем. За действия и бездействие привлеченных лиц Партнер-импортер отвечает в случаях и пределах, установленных договором и законодательством Республики Казахстан.

8. Срок исполнения и изменение обстоятельств

8.1. Срок, указанный в Карточке Товара до формирования коммерческого предложения, является ориентировочным, если прямо не определен как подтвержденный.

8.2. Срок исполнения конкретного Заказа, включая, при необходимости срок закупки, ввоза, таможенного оформления и передачи Товара, определяется коммерческим предложением или иным соглашением Сторон.

8.3. Партнер-импортер обязан без неоправданной задержки уведомить Покупателя о невозможности соблюдения согласованного срока, сообщить причину задержки и предложить новый срок либо иной способ урегулирования.

8.4. Задержка иностранного поставщика, перевозчика, терминала, таможенного представителя, органа по оценке соответствия или государственного органа сама по себе не освобождает Партнера-импортера от ответственности. Освобождение допускается только при наличии предусмотренных законом или договором оснований, включая надлежащим образом подтвержденные обстоятельства непреодолимой силы.

8.5. Если исполнение Заказа полностью или частично невозможно вследствие отсутствия Товара у иностранного поставщика, прекращения производства, запрета или ограничения ввоза, невозможности обязательной оценки соответствия, существенной ошибки в сведениях о Товаре либо иной причины, Партнер-импортер обязан уведомить Покупателя и согласовать замену Товара, изменение условий, продление срока, частичное исполнение либо прекращение соответствующей части Заказа.

8.6. При полном либо частичном прекращении Заказа Партнер-импортер возвращает Покупателю сумму, относящуюся к неисполненной части Заказа, в срок, согласованный Сторонами или установленный законодательством. Оператор не участвует в возврате денежных средств.

9. Передача, доставка и приемка Товара

9.1. После завершения ввоза и таможенного оформления Товар передается Покупателю одним из способов, предусмотренных Регламентом организации доставки и самовывоза товаров на ODEPT.kz: путем самовывоза со склада или иного места Партнера-импортера либо путем доставки силами Партнера-импортера.

9.2. Оператор не принимает Товар на свой склад, не хранит его, не организует международную или внутреннюю перевозку и не участвует в фактической передаче Товара Покупателю.

9.3. Партнер-импортер обеспечивает подготовку Товара к передаче, надлежащую упаковку, оформление товаросопроводительных и первичных документов и согласование с Покупателем даты, времени и места передачи.

9.4. При доставке силами Партнера-импортера он отвечает за организацию перевозки и сохранность Товара до момента его фактической передачи Покупателю или Получателю, если иное не установлено коммерческим предложением и законодательством Республики Казахстан.

9.5. При самовывозе порядок передачи Товара, подтверждения полномочий Получателя и перехода риска определяется Регламентом организации доставки и самовывоза товаров на ODEPT.kz, и законодательством Республики Казахстан.

9.6. Покупатель обязан предоставить достоверные сведения о Получателе, адресе и иных данных, необходимых для передачи Товара, обеспечить приемку в согласованный срок и проверить количество грузовых мест, целостность упаковки и наличие явных повреждений.

9.7. Недостача, повреждение упаковки и иные явные несоответствия фиксируются при приемке в товаросопроводительных документах, акте, фото- и (или) видеоматериалах. Срок и порядок направления претензий определяются документами Портала и законодательством Республики Казахстан.

9.8. Отображение на Портале сведений об отгрузке или доставке основано на данных, внесенных Пользователями, и не подтверждает фактическую приемку Товара Оператором.

10. Качество, комплектность и документы на Товар

10.1. Товар должен соответствовать условиям оплаченного Заказа, обязательным требованиям законодательства Республики Казахстан и ЕАЭС, а также сведениям, предоставленным Покупателю до заключения сделки.

10.2. Партнер-импортер передает Покупателю счет-фактуру, накладную и иные первичные документы, а также документы об оценке соответствия, гарантии, происхождении и безопасности Товара в случаях, когда их предоставление обязательно по закону или характеру Товара.

10.3. Замена модели, производителя, материала, состава, комплектации, страны происхождения либо иной характеристики, имеющей значение для Покупателя, допускается только после предварительного согласования с Покупателем.

10.4. Незначительные отличия оттенка, фактуры, упаковки или расположения отдельных элементов, обусловленные производственной партией, не считаются недостатком только при условии, что они не влияют на назначение, безопасность, обязательные и согласованные характеристики Товара и не вводят Покупателя в заблуждение.

10.5. Гарантийные обязательства, если они применимы, исполняются Партнером-импортером как Продавцом. Наличие гарантии иностранного производителя или поставщика не освобождает Партнера-импортера от обязательств перед Покупателем.

10.6. Покупатель самостоятельно оценивает пригодность Товара для своих предпринимательских целей, совместимость и условия эксплуатации, за исключением характеристик, которые прямо заявлены или гарантированы Партнером-импортером.

11. Отмена Заказа, возврат и обмен

11.1. Отмена Заказа, расторжение договора, возврат и обмен Товара регулируются Публичным договором купли-продажи, Регламентом организации доставки и самовывоза товаров на ODEPT.kz, соглашением Сторон и законодательством Республики Казахстан.

11.2. Факт закупки Товара под конкретный Заказ не исключает права Покупателя, которые не могут быть ограничены договором в соответствии с применимым законодательством.

11.3. Если Покупатель без предусмотренного законом или договором основания инициирует отмену оплаченного Заказа после документально подтвержденного выкупа Товара у иностранного поставщика, условия прекращения сделки, размер и порядок возмещения фактически понесенных и документально подтвержденных расходов Партнера-импортера определяются письменным или электронным соглашением Сторон.

11.4. При передаче Товара, не соответствующего условиям Заказа по количеству, ассортименту, комплектности, качеству или иным согласованным характеристикам, требования Покупателя рассматриваются и исполняются Партнером-импортером в соответствии с договором и законодательством Республики Казахстан.

11.5. Покупатель обязан оформить и направить Партнеру-импортеру претензию по качеству Товара, включая брак и иные недостатки, которые могли быть выявлены при обычной приемке Товара, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня, следующего за датой приемки Товара.

11.6. Партнер-импортер самостоятельно рассматривает требования Покупателя, организует возврат или замену Товара и осуществляет все связанные с этим расчеты. Оператор не принимает Товар на возврат, не принимает решение по существу претензии и не выплачивает денежные средства за Партнера-импортера.

12. Ответственность Сторон и Оператора

12.1. Партнер-импортер и Покупатель несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с договором и законодательством Республики Казахстан.

12.2. Партнер-импортер самостоятельно отвечает перед Покупателем за достоверность информации о Товаре, исполнение Заказа, закупку и законный ввоз Товара, уплату обязательных платежей, наличие разрешительных и товаросопроводительных документов, качество, комплектность, упаковку, сроки и способ передачи, гарантийное обслуживание, возврат Товара и денежных средств.

12.3. Покупатель отвечает за достоверность предоставленных сведений, своевременную оплату, получение Товара уполномоченным лицом, соблюдение порядка приемки и необоснованный отказ от принятия надлежаще исполненного Заказа.

12.4. Партнер-импортер отвечает за привлеченных им иностранных поставщиков, перевозчиков, экспедиторов, таможенных представителей, склады и иных исполнителей в случаях и пределах, установленных законодательством и договором с Покупателем.

12.5. Если иное не установлено императивными нормами законодательства или отдельным соглашением Сторон, Партнер-импортер не возмещает упущенную выгоду и иные косвенные убытки Покупателя.

12.6. Если иное не установлено императивными нормами законодательства или коммерческим предложением, совокупная имущественная ответственность Партнера-импортера по конкретному Заказу ограничивается суммой, фактически уплаченной Покупателем за ту часть Товара, в связи с которой возникло нарушение.

12.7. Оператор не отвечает по обязательствам Партнера-импортера и Покупателя, не возмещает стоимость Товара, расходов на его закупку, ввоз, хранение или доставку, а также убытки, вызванные действиями или бездействием Сторон сделки и привлеченных ими лиц.

12.8. Ограничение роли Оператора, предусмотренное Регламентом, не освобождает Оператора от ответственности за неисполнение его собственных обязательств по предоставлению сервисов Портала в случаях и пределах, установленных Публичной офертой и законодательством Республики Казахстан.

13. Контроль размещения и меры Оператора

13.1. Оператор вправе осуществлять формальную и содержательную модерацию размещаемой информации в пределах, предусмотренных документами Портала, однако не обязан проводить таможенную, техническую, товароведческую, финансовую или юридическую экспертизу каждой сделки и каждого Товара.

13.2. В случае непредоставления запрошенных документов, предоставления недостоверных документов, выявления признаков запрещённого или ограниченного к обороту Товара, либо иных нарушений настоящего Регламента Оператор вправе отказать в публикации Товара, приостановить или прекратить его размещение, ограничить оформление Заказов, а также полностью или частично ограничить

доступ Партнёра-импортёра к сервисам Портала до устранения выявленных нарушений.

13.3. Применение либо неприменение Оператором мер модерации не заменяет самостоятельную проверку Товара и контрагента Пользователями и не переносит на Оператора риски и обязательства по сделке.

13.4. Партнер-импортер обязан незамедлительно устранить выявленные нарушения и предоставить запрошенные сведения. Если нарушение относится к уже заключенной сделке, Партнер-импортер самостоятельно урегулирует его последствия с Покупателем.

14. Обстоятельства непреодолимой силы

14.1. Сторона сделки освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательства, если докажет, что оно стало непосредственным следствием чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после заключения сделки.

14.2. К таким обстоятельствам могут относиться стихийные бедствия, военные действия, массовые беспорядки, эпидемии, закрытие границ, запреты или ограничения государственных органов и иные события, отвечающие признакам непреодолимой силы. Само по себе изменение валютного курса, рост стоимости закупки или перевозки, отсутствие денежных средств, нарушение обязательств контрагентом либо отсутствие Товара на рынке не признаются непреодолимой силой, если иное не следует из законодательства.

14.3. Сторона, для которой возникли обстоятельства непреодолимой силы, обязана без неоправданной задержки уведомить другую Сторону, сообщить предполагаемую продолжительность и предоставить доступные подтверждающие документы.

14.4. Срок исполнения обязательства продлевается соразмерно периоду действия обстоятельств непреодолимой силы и их непосредственных последствий.

14.5. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более 30 календарных дней и препятствуют исполнению Заказа, каждая из Сторон вправе инициировать прекращение неисполненной части сделки. Партнер-импортер и Покупатель самостоятельно производят окончательные взаиморасчеты с учетом фактически исполненных обязательств и требований законодательства.

15. Электронное взаимодействие, документы и конфиденциальность

15.1. Стороны признают юридическую значимость электронных сообщений, уведомлений, статусов, коммерческих предложений и документов, сформированных или переданных посредством Портала, а также переписки по указанным ими адресам электронной почты и иным согласованным каналам в пределах, допускаемых законодательством Республики Казахстан.

15.2. Данные о действиях Пользователей, зафиксированные информационной системой Портала, могут использоваться для подтверждения факта и времени совершения соответствующих действий, но не заменяют первичные, платежные, таможенные и

товаросопроводительные документы, если их оформление требуется законодательством или договором.

15.3. Партнер-импортер обеспечивает формирование посредством функционала Портала счетов на оплату на основании согласованного коммерческого предложения, а также оформляет счета-фактуры, накладные, акты и иные первичные документы в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан и согласованной Сторонами схемой документооборота.

15.4. Обработка персональных данных представителей Пользователей Оператором осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, согласием на сбор и обработку персональных данных и иными применимыми документами Портала. Партнер-импортер и Покупатель самостоятельно обеспечивают законность обработки данных, полученных ими непосредственно друг от друга для исполнения сделки.

15.5. Непубличные сведения о ценах закупки, поставщиках, логистических схемах, коммерческих условиях и иная информация, обозначенная передающей Стороной как конфиденциальная, не подлежат разглашению другой Стороной без согласия передающей Стороны, кроме случаев, когда раскрытие требуется по закону, для исполнения сделки либо для защиты прав и законных интересов.

16. Разрешение споров и применимое право

16.1. Разногласия и претензии, связанные с Товаром, оплатой, импортом, сроками, доставкой, качеством, возвратом или иным исполнением сделки, разрешаются непосредственно между Партнером-импортером и Покупателем.

16.2. Функционал Портала может использоваться для направления сообщений и документов по претензии. Это не означает вступление Оператора в спор, принятие им обязанности рассматривать претензию по существу или исполнять требования одной из Сторон за другую Сторону.

16.3. До обращения в суд заинтересованная Сторона направляет другой Стороне письменную или электронную претензию. Срок ответа составляет 15 рабочих дней со дня ее получения, если иной срок не установлен законодательством, коммерческим предложением или соглашением Сторон.

16.4. К отношениям Сторон применяется законодательство Республики Казахстан. Спор, не урегулированный путем переговоров и в претензионном порядке, разрешается судом Республики Казахстан в соответствии с установленной законом подсудностью либо допустимым соглашением Сторон.

17. Заключительные положения

17.1. Регламент вступает в силу с момента его размещения на Портале и применяется к Заказам, оформленным после вступления соответствующей редакции в силу.

17.2. Оператор вправе вносить изменения в Регламент в порядке, предусмотренном Публичной офертой. К конкретному Заказу применяется редакция Регламента, действовавшая на момент заключения договора купли-продажи, если иное не

предусмотрено законодательством либо последующим соглашением между Партнером-импортером и Покупателем.

17.3. Недействительность одного или нескольких положений Регламента не влечет недействительность остальных его положений.

17.4. Ни одно положение Регламента не может толковаться как признание Оператора стороной сделки между Партнером-импортером и Покупателем, а также как принятие Оператором на себя обязательств Партнера-импортера, связанных с закупкой, импортом, продажей, оплатой, передачей, его качеством, возвратом либо иным исполнением Заказа.