

Анализ спроса рынка услуг химчистки

ODEPT

Рынок химчистки: нужна ли трансформация?

В этой статье мы анализируем рынок химчистки, особенно в сфере B2B-направления.

Трансформация отрасли

Рынок профессиональных B2B-услуг прачечных и индустриальной химчистки в Республике Казахстан представляет собой сложную, многовекторную экосистему, находящуюся на этапе интенсивной структурной трансформации. Исторически характеризовавшийся высокой долей теневого и полукустарного сектора, в последний период рынок демонстрирует уверенный дрейф в сторону консолидации, индустриализации и обеления. При этом все равно отмечается снижение объемов.

Так за 1 полугодие 2026 года объем услуг стирки и обработки белья снизился с ₸13,96 млрд. до 12,50 млрд.



Данные БНС АСПИР РК

Также, за 1 полугодие 2026 года объем услуг химической чистки снизился ₸7,09 млрд до ₸5,42 млрд.



Данные БНС АСПИР РК

Структура спроса и клиентские сегменты (B2B)

Рынок B2B-прачечных Казахстана обладает ярко выраженной географической и отраслевой сегрегацией. Анализ выявляет принципиальные дивергенции в технологических требованиях, маржинальности, частоте циклов и логистических моделях между различными экономическими кластерами.

Региональная специфика: Столичные агломерации vs. Промышленные хабы

Архитектура спроса фундаментально различается в зависимости от географии. В Алматы и Астане доминирует спрос со стороны сегмента HoReCa, частной и государственной медицины, а также корпоративного сектора. Здесь ключевыми метриками успешности оператора являются безупречная эстетика изделий (идеальная белизна, отсутствие пиллингования тканей), бережное отношение к деликатным материалам и сверхбыстрая логистика, часто укладывающаяся в 24-часовой цикл. Напротив, западные регионы (Атырауская, Мангистауская области) и центральные промышленные узлы (Караганда, Улытау) генерируют спрос на обработку тяжелой спецодежды (СИЗ) для добывающего сектора. В этих локациях эстетика отходит на второй план, уступая место жестким требованиям по дезактивации, удалению тяжелых углеводородных загрязнений и сохранению защитных свойств униформы *(например, огнестойких и антистатических пропиток).*

HoReCa (Отели, рестораны, кейтеринг)

Гостиничный бизнес формирует наиболее объемный и стабильный поток текстиля, требуя при этом высочайших стандартов обработки. Индустриальные прачечные, обслуживающие отели сегмента 4–5 звезд, ежедневно процессируют от 100 до 700 килограммов белья на один объект инфраструктуры.

- **Специфика изделий**: Поток состоит из постельного белья *(преимущественно перкаль и сатин высокой плотности),* махровых изделий *(полотенца, халаты),* столового текстиля, а также штор и тюля.

- **Технологические требования**: От операторов требуется обеспечение идеальной белизны, полного отсутствия остаточных запахов химикатов *(гипоаллергенность),* сохранения строгой геометрии изделий при глажении на каландрах. Важнейшим аспектом является термообработка: стирка проводится при температурах от 60 °C до 90 °C, что гарантирует уничтожение патогенной флоры и соблюдение гигиенических стандартов гостиничного бизнеса.
- **Ценообразование и маржинальность**: Базовая стоимость стирки и глажения постельного белья варьируется от 500 до 1000 тенге за килограмм, обработка махровых изделий тарифицируется в пределах 650–850 тенге за килограмм. Маржинальность в данном сегменте не является сверхвысокой из-за ценового давления заказчиков, однако она компенсируется колоссальными и прогнозируемыми объемами, позволяющими максимально загрузить туннельные стиральные комплексы, обеспечивая низкий удельный расход воды и энергоносителей.
- **Оборачиваемость**: Индустриальным стандартом является возврат обработанного белья в течение 24 часов. Экспресс-услуги, предполагающие возврат партий за 4–6 часов, тарифицируются со значительной премией и требуют выделенных мощностей.

Промышленность и добывающий сектор (ГМК, Нефтегаз)

Для корпораций, оперирующих на месторождениях Тенгиз, Кашаган и Карачаганак, а также для металлургических гигантов, качественная стирка спецодежды является неотъемлемой частью политик в области охраны труда, промышленной безопасности и защиты окружающей среды (HSE).

- **Специфика изделий**: Обработке подлежат тяжелые рабочие комбинезоны, утепленные зимние куртки, термостойкая и антистатическая одежда, спальные мешки из вахтовых поселков.
- **Технологический процесс**: Удаление фракций мазута, сырой нефти, индустриальных смазок и графитовой пыли невозможно в стандартном цикле. Требуется применение агрессивных щелочных усилителей стирки (например, препаратов линейки Diversey Clax Alca) и мощных растворителей жиров (Diversey Clax 100S). Процесс характеризуется интенсивным механическим воздействием, длительными фазами замачивания и высокими температурами, что приводит к ускоренной амортизации оборудования прачечной. Крайне важно применять нейтрализаторы и специализированные кондиционеры для восстановления защитных свойств огнеупорных тканей после щелочной среды.
- **Маржинальность**: Учитывая сложность процесса, стирка спецодежды тарифицируется значительно выше стандарта — от 700 до 1500 тенге за килограмм. Этот ценовой премиум жизненно необходим операторам для компенсации высокого износа барабанов стирально-отжимных машин и кратно большего расхода дорогостоящей импортной химии.

Медицинские учреждения (Государственные и частные клиники)

Сегмент здравоохранения является наиболее зарегулированным, что создает высокие барьеры для входа, но обеспечивает надежную защиту от демпинга со стороны неквалифицированных игроков для тех компаний, которые смогли выстроить правильную инфраструктуру.

- Нормативная база: Санитарно-эпидемиологические регламенты Республики Казахстан *(в частности, Приказ Министра здравоохранения РК № ҚР*

ДСМ-96/2020) диктуют строжайшие условия бельевого режима. Белье из инфекционных, гнойно-хирургических, родильных и патологоанатомических отделений подлежит обязательной химико-термической дезинфекции перед или в процессе стирки. Смена белья пациентам должна производиться не реже одного раза в неделю, а в реанимациях и родильных отделениях — ежедневно или каждые три дня.

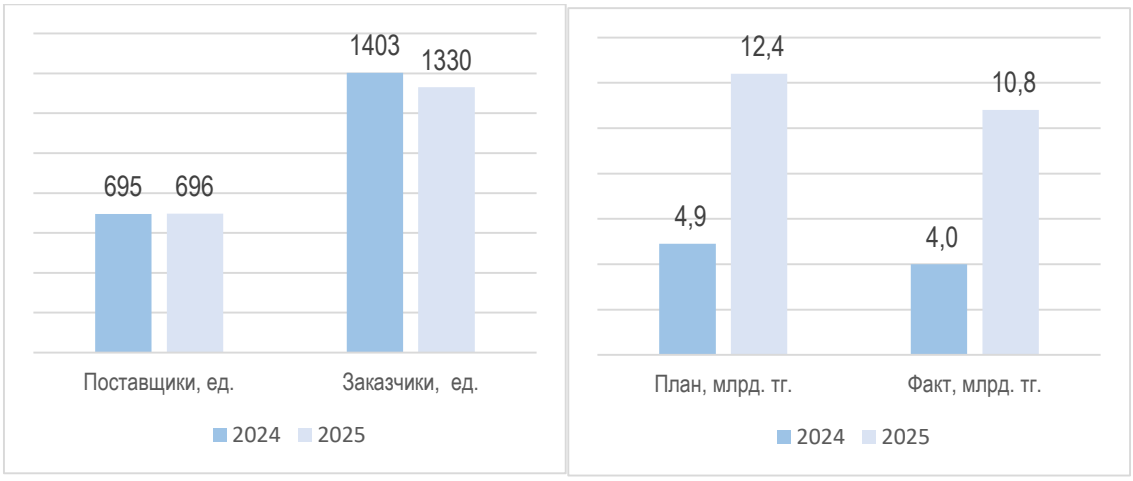
- **Технологический барьер**: Фундаментальным требованием СанПиН является наличие барьерных стиральных машин. Данное оборудование физически встраивается в стену, разделяя пространство прачечной на две изолированные зоны: «грязную», где персонал в средствах индивидуальной защиты осуществляет приемку и загрузку инфицированного текстиля, и «чистую», где выгружается продезинфицированное белье. Воздухообмен между зонами запрещен, требуется поддержание положительного давления в чистой зоне.
- Экономика сектора: Государственные больницы закупают услуги через портал Goszakup. Жесткая конкуренция иногда приводит к снижению операционной маржи. Тем не менее, барьерные требования к наличию проходных машин и обязательная сертификация систем менеджмента не позволяют кустарным прачечным участвовать в таких тендерах, оставляя рынок крупным индустриальным операторам.

Транспортная отрасль и корпоративный сегмент

Транспортный сектор (авиалинии Air Astana, SCAT, пассажирские вагоны КТЖ) генерирует массированный спрос на обработку пледов, подголовников, постельного белья и униформы бортпроводников. В данной вертикали критична абсолютная предсказуемость логистики: малейший сбой в графике поставок чистого текстиля может привести к задержке вылета рейса или отправления поезда, что влечет за собой колоссальные штрафные санкции для сервисной компании. В корпоративном сегменте (крупный ритейл, банковские сети, авторизованные автосервисы) активно развивается тренд на полный аутсорсинг униформы, требующий индивидуального учета каждой единицы одежды сотрудника, регулярного ремонта и замены изношенных комплектов.

Госзакупки и закупки Самрук-Казына

В рамках госзакупок и закупок Самрук Казына отмечается увеличение расходов на закупки с ₸4,0 млрд. до ₸10,8 млрд.



Данные портала Государственных закупок и закупок Самрук-Казына

Основным заказчиками являются больницы и воинские части.

Заказчик	Факт 2024, в млн. ₸	Факт 2025, в млн. ₸
КГП на ПХВ "Многопрофильная областная больница" УЗ СКО	117,32	234,60
ГКП на ПХВ «Многопрофильная областная больница» при УЗ Акмолинской области	106,54	216,60
ГКП на ПХВ "Многопрофильная городская больница № 3" г. Астана	120,84	206,94
КГП на ПХВ "Павлодарская городская больница № 1" УЗ Павлодарской области	10,00	206,62
РГУ "Региональное командование "Оңтүстік" - воинская часть 5449 Нацгвардии РК"	87,85	202,07
КГП на ПХВ "Многопрофильная городская больница скорой медицинской помощи" УЗ СКО	26,68	180,63
РГУ "Региональное командование "Орталық" -воинская часть 6800" Нацгвардии РК"	64,30	166,63
АО "КазНИИОР"	59,00	164,32
ГКП на ПХВ "Многопрофильная городская больница №1" г. Астаны	126,69	145,80
ГКП на ПХВ "Областная многопрофильная больница" УЗ ЗКО	81,00	137,80
РГУ «Региональное командование «Батыс» -воинская часть 5515» Нацгвардии РК»	31,63	122,86
РГУ "Войсковая часть 30238" МО РК	-	118,07
ГКП на ПХВ "Городская многопрофильная больница № 2" г. Астана	360,47	114,36
АО "НЦН"	40,13	99,58
НАО "Карагандинский медицинский университет"	178,97	-

Данные портала Государственных закупок и закупок Самрук-Казына

Ввиду особенностей законодательства о госзакупках, закупки услуг стирки и химчистки обычно выполнялись общественными организациями инвалидов, но в 2025-м необходимо отметить рост профессиональных компаний. Выделяемтся на этом фоне ТОО " Orda Capital AST", ТОО "Medet Service Ltd".

Заказчик	Факт 2025, в млн. ₸	Факт 2024, в млн. ₸
ТОО "Orda Capital AST"	-	3 504,72
ТОО "Medet Service Ltd."	-	660,00
ТОО "Комек Азат"	366,90	569,82

ОО "СКО ОИ "Қамқор"	292,50	372,39
ТОО "TAZALYQ GROUP COMPANY"	23,69	216,77
Товарищество с ограниченной ответственностью "КРИСТАЛЛ"	-	216,75
ОО "Добровольное общество инвалидов "Progress"	97,31	216,60
ОО "Общество инвалидов "ArNai Өмір"	-	213,27
ООИСКО "Көмек"	28,39	183,72
ОО "общество инвалидов "МЕЙІРІМДІ ЕЛ"	115,77	165,43
ТОО "Камкор Алматы"	-	160,03
ТОО "Кастан-Кызмет"	475,77	95,54
ОО инвалидов "Қамқор Жүрек"	168,64	13,94
ОО "Бірлік күш"	164,19	-
ТОО "НурПремиумИнвест"	64,00	137,80

Данные портала Государственных закупок и закупок Самрук-Казына

Если вы являетесь поставщиком услуг химчистки и хотите принять участие в государственных закупках и получать актуальную аналитику, предлагаю воспользоваться функционалом **Аналитики по поставщикам и заказчикам**.