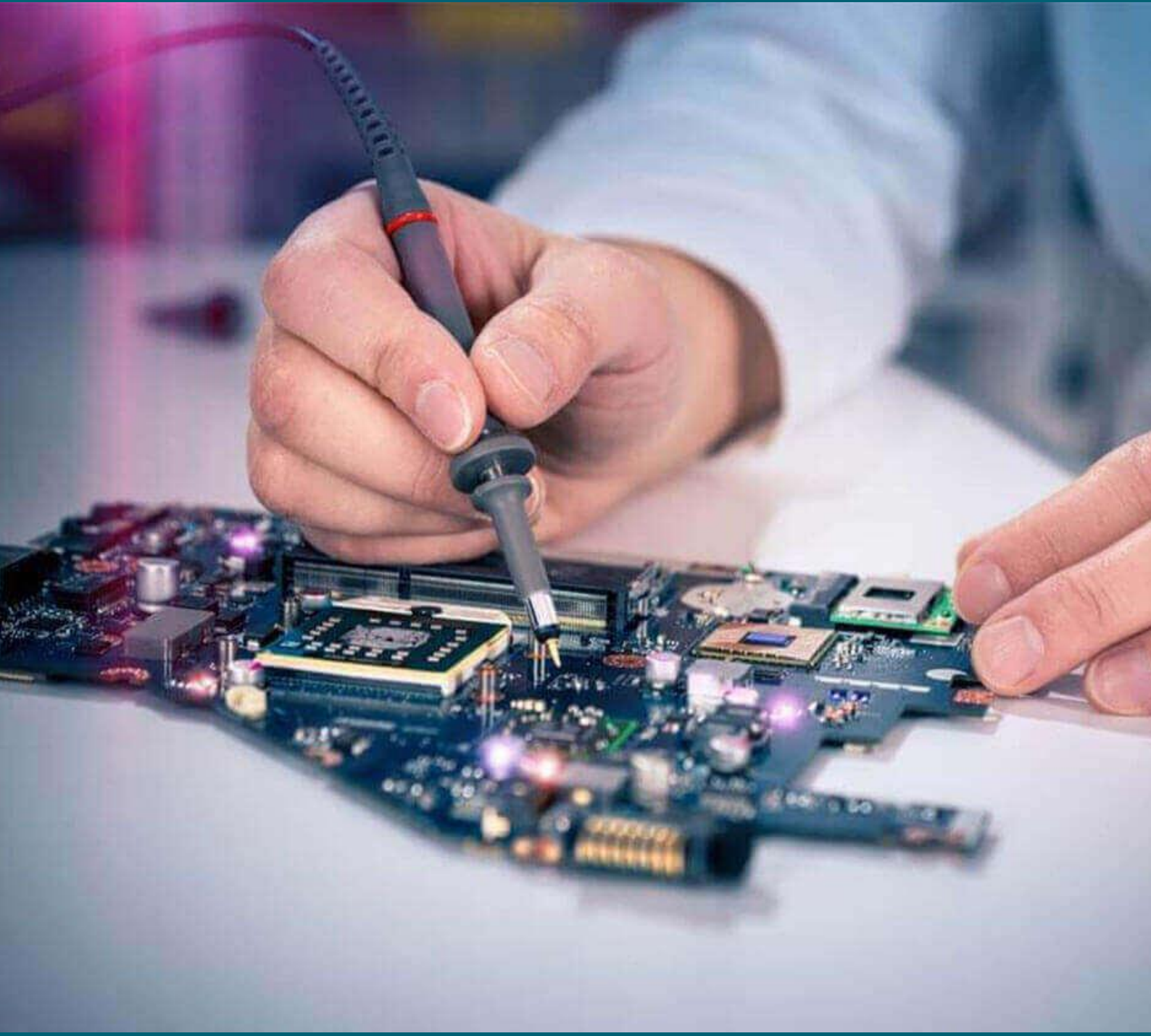


Анализ спроса рынка ремонта компьютеров и бытовых товаров

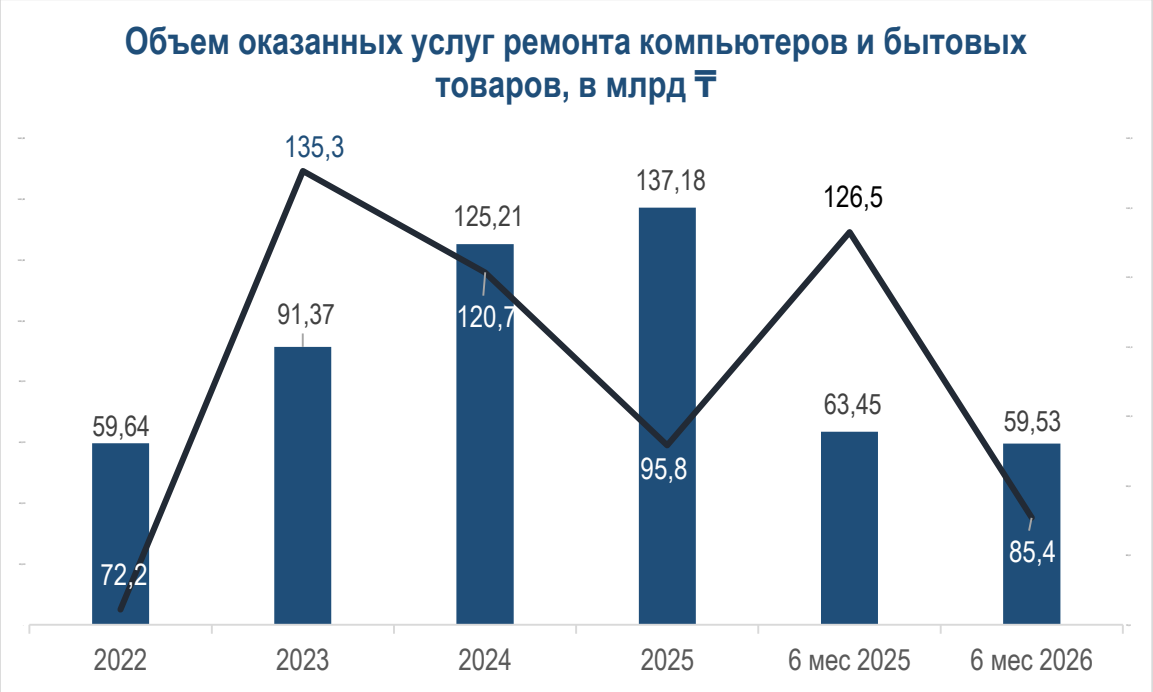
ОДЕРТ

Рынок ремонта компьютеров и бытовых товаров: долго ли будет продолжаться негативный эффект от налоговой реформы?

В этой статье мы анализируем рынок компьютеров и бытовых товаров, которые пострадали в результате новых изменений в Налоговый кодекс.

Анализ объема услуг

Объем рынка увеличивался с 2023-го года ввиду роста объема компьютеров и обеления рынка. Но начиная со второй половины 2025 года идет снижение объемов рынка: так за первое полугодие 2026 года объем услуг сократился на 14,6% с ₸63,45 млрд. до ₸59,53 млрд.



Данные БНС АСПИР РК

В разрезе видов товаров основной объем приходится на компьютеры, бытовой техники и коммуникационной техники (телефонов).



Данные БНС АСПИР РК

Структура спроса и ценообразование

Потребительский сегмент более фрагментирован. Основной поток формируют ноутбуки, настольные компьютеры, моноблоки, мониторы, принтеры и периферия. Его рост поддерживается удорожанием новой техники и увеличением стоимости владения. Характерный чек низкого и среднего уровня формируется чисткой системы охлаждения, заменой клавиатуры, аккумулятора, матрицы, разъема питания или накопителя. Более дорогие работы — восстановление после залития, ремонт цепей питания, видеоподсистемы и материнской платы. Рыночные прайс-листы Алматы в 2026 году показывают, например, чистку ноутбука с заменой термоинтерфейса примерно от 10–15 тыс. тенге, работу по замене матрицы от 15 тыс. тенге без стоимости самой матрицы, ремонт разъема питания примерно от 14–20 тыс. тенге *(данные на satu.kz).*

Компонентный ремонт является меньшим по количеству заказов, но значительно более высоким по барьерам входа. BGA-пайка, восстановление цепей питания, замена контроллеров, ремонт видеокарт, восстановление после короткого замыкания и аппаратное извлечение данных требуют специализированных станций, микроскопов, программаторов, донорских плат, измерительной аппаратуры и квалификации инженера. Рыночные предложения Алматы демонстрируют стоимость BGA-работ примерно от 17–35 тыс. тенге и выше, а восстановление данных с поврежденных SSD может начинаться от 25–50 тыс. тенге и резко дорожать при аппаратных повреждениях *(данные на satu.kz).* .

Ценообразование сервисного рынка Казахстана определяется прежде всего тремя переменными: стоимостью новой техники, стоимостью импортных компонентов и стоимостью квалифицированного труда. Наиболее сильный структурный сигнал дала новая техника: по данным БНС АСПИР РК ноутбуки в

2025 году подорожали на 27,6 процента, тогда как общая инфляция составила 12,3 процента. То есть относительная цена замены компьютера выросла намного быстрее цены большинства услуг.

Для потребителя решение «ремонтировать или покупать новое» фактически является расчетом остаточной стоимости. Если трехлетний ноутбук с рыночной восстановленной стоимостью 180–250 тыс. тенге требует ремонта на 25–50 тыс. тенге, экономически ремонт рационален. Если же замена материнской платы, экрана и аккумулятора одновременно требует 120–170 тыс. тенге, соотношение меняется. Практическим порогом рынка обычно становится стоимость ремонта на уровне 30–50 процентов стоимости функционального аналога; выше него потребитель чаще рассматривает замену. Это аналитическое правило, а не казахстанский норматив, но рост цен на новые ноутбуки в 2025 году механически поднял абсолютный тенговый порог, до которого ремонт остается экономически оправданным.

Типичная экономика B2C-ремонта

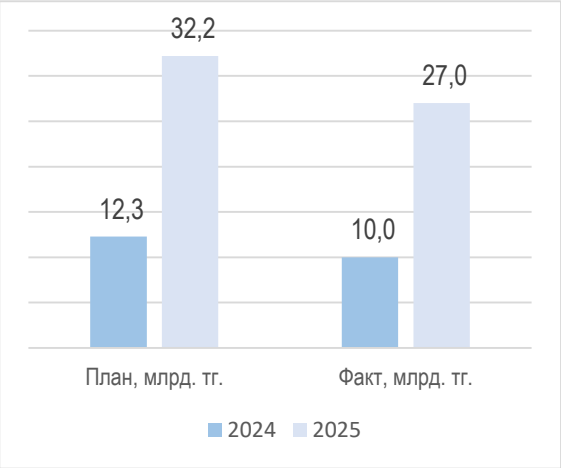
Работа	***Ориентир рынка Алматы***	***Доля запчасти в чеке***
Чистка, термоинтерфейс	от 10–15 тыс. тенге	низкая
Замена разъема питания / USB Type-C	от 14–20 тыс. тенге	низкая–средняя
Замена матрицы: работа	от 15 тыс. тенге	низкая
Матрица	примерно 25–90 тыс. тенге и выше	высокая
Аккумулятор	ориентировочно от 16–30 тыс. тенге	высокая
Компонентный ремонт платы / BGA	примерно от 17–35 тыс. тенге	средняя
Восстановление данных SSD/HDD	от 25–50 тыс. тенге; сложные случаи выше	стоимость определяется трудоемкостью

Диапазоны отражают публичные прайс-листы отдельных сервисных центров на сайте satu.kz

Госзакупки и закупки Самрук-Казына

В рамках госзакупок и закупок Самрук Казына отмечается увеличение расходов на закупки с ₸10,6 млрд. до ₸27,0 млрд., что привело к увеличению количества поставщиков.





Данные портала Государственных закупок и закупок Самрук-Казына

Заказчиками является различные государственные и квазигосударственные организации.

Заказчик	Факт 2024, в млн. ₸	Факт 2025, в млн. ₸
АО "КазТрансГаз"	-	7 165,96
АО KEGOC	309,00	6 760,40
ГУ "Управление материально-технического обеспечения при Генеральной прокуратуре РК"	93,51	829,29
АО «Международный аэропорт Нурсултан Назарбаев»	80,64	693,80
КГУ "Отдел ЖКХ, транспорта и дорог акимата Шуского района"	-	265,16
АО «Ульбинский металлургический завод»	1,21	229,21
РГУ "Комитет санитарно-эпидемиологического контроля МЗ РК"	114,48	221,10
АО "Алатау Жарық Компаниясы"	-	214,12
КГУ "Детско-молодежный центр спорта" г. Павлодара	62,35	212,92
ТОО "KMG Digital"	-	191,79
ГУ "МВД РК"	18,64	160,02
ГУ "Министерство торговли и интеграции РК	7,97	140,48
ГУ "МИД РК"	124,92	140,36
НАО "Карагандинский технический университет им. А. Сагинова"	72,19	138,49
РГП на ПХВ "Национальный институт интеллектуальной собственности" МЮ РК	137,59	137,86
ГУ "Аппарат акима г. Астаны"	64,80	135,35
ГУ МЮ РК	503,94	134,80
ТОО «Казахстанско-Китайский Трубопровод»	-	130,36
РГП на ПХВ "Казаэронавигация"	1 219,08	14,97
РГКП "Национальный музей РК"	224,12	3,12

ГУ «Отдел ЖКХ, транспорта и дорог Ордабасынского района»	346,91	-
КГУ "Школа-гимназия им. Ахмета Байтурсынулы" Абайского района	275,83	-

Данные портала Государственных закупок и закупок Самрук-Казына

Нужно отметить, что из года в год меняются объемы

Заказчик	Факт 2025, в млрд. ₸	Факт 2024, в млрд. ₸
ТОО "Терралинк Технолоджис"	-	5 111,40
ТОО "IBA ASTANA DEV" (АЙБИЭЙ АСТАНА ДЕВ)	-	3 657,71
ТОО "DAITAN"	-	3 466,61
ТОО "OptiSystems"	-	1 649,00
ТОО "INTEGRITY-A.A."	-	829,29
ТОО "High Technology Systems"	74,26	688,45
РГП на ПХВ "Информационно-производственный центр" МВД РК	214,44	416,07
ТОО "Астанателеком"	-	264,53
ТОО "ТехноЦентр УК"	1,21	233,46
ТОО "Кью Лоджик"	82,28	225,61
ТОО "Energy Construction Engineering"	-	214,12
ТОО "SilkNetCom"	-	191,79
ТОО "Компания IT-Logistics"	4,57	187,75
ТОО "HTEL"	64,80	146,16
ТОО "Tandem TVS"	144,10	140,36
ТОО "TEC International"	676,82	-

АО "Национальные информационные технологии"	503,94	-
ТОО "TSL Trade company"	424,74	-
ТОО "Карат-Z"	346,91	-
ТОО "DataMatrix Corp"	309,00	-

Данные портала Государственных закупок и закупок Самрук-Казына

Если вы являетесь поставщиком услуг и хотите принять участие в государственных закупках и получать актуальную аналитику, предлагаю воспользоваться функционалом **Аналитики по поставщикам и заказчикам**.